

التوجيه

➤ التوجيه

يعرف التوجيه على أنه العمل أثناء التنفيذ ، وذلك لمواجهة أية مشكلات ، وذلك من أجل ضمان سير العمل بالطريقة والمستوى المطلوب ، والذي يضمن توجيه العاملين نحو تحقيق الأهداف بأعلى درجة من الكفاءة والفعالية

إرشاد المرؤوسين وتوجيههم والإشراف عليهم نحو تحقيق الأهداف

➤ المبادئ الأساسية في التوجيه

- مبدأ تجانس الأهداف.
- وحدة الرئاسة.
- الإشراف المباشر.
- القيادة الديمقراطية.
- المتابعة
- توفير المعلومات الضرورية.

أنواع التوجيه

التوجيه الفني :

المهارات والقدرات وتنمية القدرات اللازمة لقيام الفرد بدوره في التنظيم.

التوجيه الإداري :

الإدارية وطريق الإتصال وتوضيح الرؤية للعاملين

عناصر التوجيه :-

1 - القيادة

القيادة هي فن التأثير على الآخرين وتوجيههم عن رضا نحو تحقيق هدف منشود.

وهناك ثلاثة أساليب للقيادة وهي:

القيادة الديمقراطية :- وهو النوع من القيادة الذي يركز فيه القائد على النواحي والعلاقات الإنسانية - وفيه تكون القرارات نابعة من الجماعة أي محصلة لتفكير جماعي في منافسة حرة .

القيادة التسلطية أو الدكتاتورية :- وهو أسلوب يركز فيه القائد على العمل تاركاً النواحي الإنسانية - جانبا والقائد في هذا النوع هو الذي يحدد أنواع النشاط والإجراءات دون الرجوع إلى الجماعة ويتخذ ما يراه مناسباً من وجهة نظره من قرارات بصورة منفردة .

- القيادة غير الموجهة :- وفي هذا الأسلوب ليس للقائد دور فيه إلا تقديم المعلومات الضرورية التي قد تطلب منه والجماعة هنا هي التي تقوم باتخاذ القرارات التي تتعلق بأوجه النشاط والإجراءات التي تتبعها وهذا النوع من القيادة تكون فيه الخسارة كبيرة من الوقت والجهد لانعدام عنصر التوجيه نحو الهدف

2- الحوافز

أي تأثير يحدث إثارة لسلوك الفرد، أو يعزز هذا السلوك، وذلك لتحقيق الأهداف المطلوب تحقيقها

حوافز جماعية

حوافز فردية

حوافز
غير مادية

حوافز مادية



الحوافز المادية

الزيادة في الأجر، نسبة مئوية من الأرباح

تخصيص نسبة من المبيعات (العمولات)

وغير ذلك من الحوافز التي تؤدي إلى تحسين في الدخل



الحوافز غير المادية

تؤثر نفسيا على الفرد وتجعله راضيا أو سعيدا أو مكتئبا أو
تعبسا، وهي تأخذ عدة أشكال مثال:

المشاركة في القرارات والاجتماعات والندوات

إعطاء شهادة تقدير أو وسام

إعطاء الموظف إجازة

الحوافز الفردية

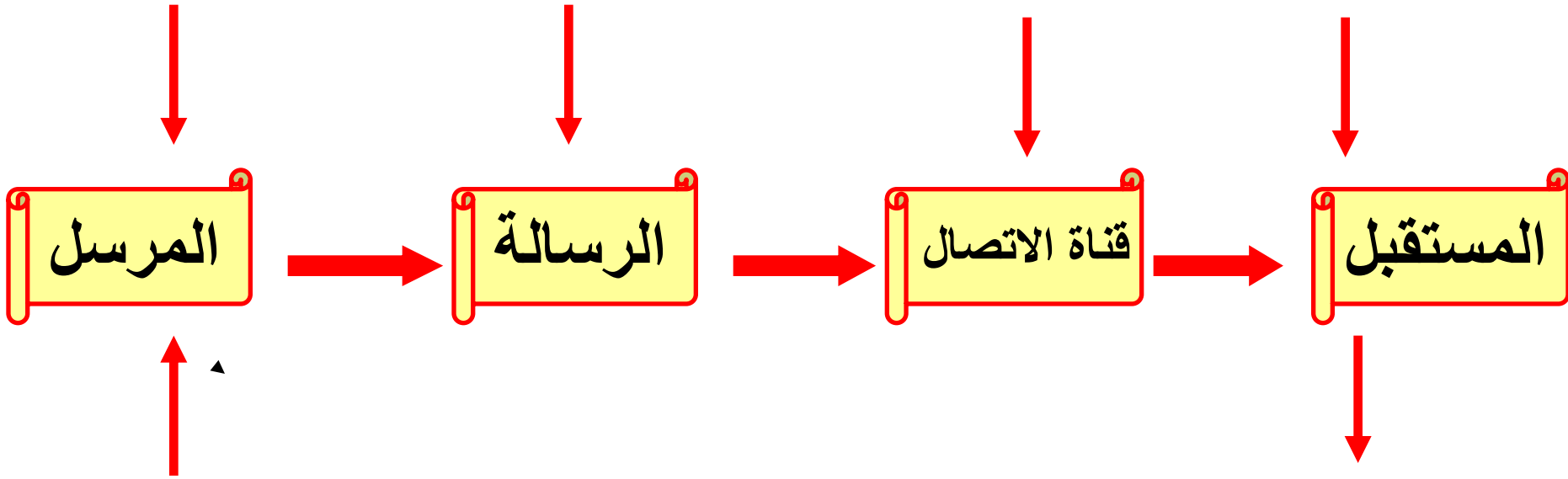
وهي عبارة عن حوافز موجهة للفرد وليس للجماعة، أي
أن أداء الفرد

وسلوكه هو الفيصل في اقرار هذا النوع من الحوافز،
مثل: إعطاء جائزة

3- الاتصال

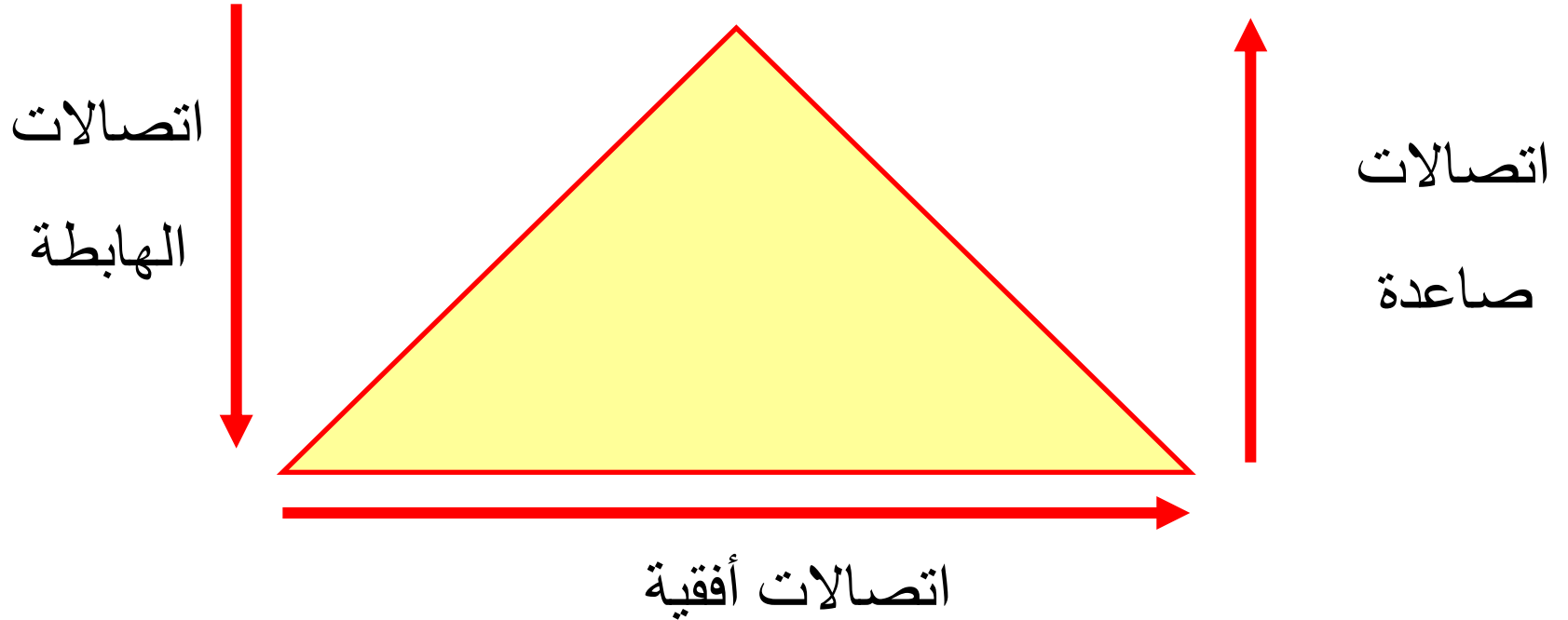
الاتصال عبارة عن الأنشطة التي تتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار، وذلك من أجل تحقيق مفهوم مشترك ينعكس إيجاباً على سير العملية الإدارية وبالتالي يحقق أهداف المنظمة.

عناصر الاتصال



ردة الفعل

أشكال الاتصالات



شروط الاتصال الجيد

التخطيط للاتصال وتحديد الهدف

وضوح المعلومات بالنسبة للمرسل

اختيار الوسيلة المناسبة في
عملية الاتصال

اختيار الوقت المناسب لعملية الاتصال

افساح المجال للطرف الآخر
للتعبير والمناقشة

4- تقييم أداء الأفراد

عملية تقييم الأداء أصبحت من العمليات الهامة خاصة وأنها ترتبط بقياس أداء العاملين مع إختلاف مستوياتهم وهي تستخدم كأداة مساعدة في رفع كفاءتهم وتحسن أدائهم