

الرقابة

الرقابة

أنها التحقق من أن ما يتحقق أو ما تحقق فعلا مطابق لما تقرر في الخطة المعتمدة سواء بالنسبة للأهداف والموازنات التخطيطية وبرامج العمل والجداول الزمنية

الرقابة تمثل الحلقة الأخيرة في سلسلة العمليات الإدارية وتنطوي وظيفة الرقابة على مقارنة التصرفات بالخطط أو اتخاذ التصميمات الضرورية عندما تنحرف التصرفات عن الخطط
الموضوعة

أهداف الرقابة

- التأكد من تنفيذ الواجبات والمسؤوليات على الوجه الأكمل.
- الوقوف على المشكلات والمعوقات التي تعترض العمل.
- التأكد من أن النواحي المالية يتم الصرف منها وفقا للخطة المقررة.
- اكتشاف الأخطاء والسلبيات والعمل على تلافيتها.
- التأكد من استخدام السلطة بالأسلوب السليم .
- ترشيد عملية اتخاذ القرارات وخاصة فيما يتعلق منها بالسياسة العامة للعمل .

أنواع الرقابة

- 1 - **الرقابة الشعبية** وهي نوع الرقابة الذي تمارسه الجماهير أو أفراد الشعب .
- 2 - **الرقابة التشريعية** وهي نوع آخر من الرقابة الشعبية التي تمارس بواسطة ممثلي الشعب في الهيئة التشريعية.
- 3 - **الرقابة القضائية** وهذا النوع من الرقابة يختلف من دولة لأخرى.
- 4 - **الرقابة الإدارية**: وتشمل أنواع الرقابة التي تمارسها الحكومة على عمل أجهزتها المختلفة بغرض التأكد من تحقيقها لأهدافها بكفاية وإتقان وسرعة .

عناصر الرقابة

تحديد المعايير الرقابية :- هي مقاييس ومستويات لما ينبغي إنجازها من عمل وهذه المعايير قد تكون مادية أو وحدات من الخدمات... وقد تكون معنوية كحسن المعاملة أو زيادة الكفاية ورفع الروح المعنوية

قياس الأداء :- أي قياس الأعمال التي تتم أو التي تمت وهي من العمليات الهامة لأنه بدونها لا يمكن القيام بعملية الرقابة ويتم قياس الأداء إما بالملاحظة المباشرة أو التقارير

تصحيح الإنحرافات :- في هذه المرحلة يتخذ القرار المناسب لتلافي الأخطاء وإصلاح القصور في ضوء البيانات التي تجمعت عما تم تنفيذه من خلال الملاحظة أو التقارير التي يجب أن تركز على إظهار الاختلافات بين ما تم أو يتم وبين المطلوب إتمامه ثم مقارنة ذلك بالهدف المرسوم أو المعيار المقرر