جامعة الإسكندرية
ALEXANDRIA UNIVERSITY
كلية التربية الرياضية - ابوقير

دليل الميثاق الأخلاقي لكلية التربية الرياضية بأبي قير

٢٠٢٣

بسم الله الرحمن الرحيم

محتوى الدليل:

الموضوع	رقم الصفحة
محتوى الدليل	٢
المقدمة	٣
الفصل الأول: مفهوم الميثاق الأخلاقي للكلية	٤
• البيئة الأخلاقية للكلية	٤
• الفوائد المترتبة على الالتزام الأخلاقي في الكلية	٥
• مجالات الميثاق الأخلاقي في الكلية	٥
الفصل الثاني: أخلاقيات أعضاء هيئة التدريس	٦
• مصادر المبادئ الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية	٦
• نطاق المسئولية الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية	٧
• الأخلاقيات المهنية في التدريس	٨
• الأخلاقيات المهنية في تقويم الطلاب وتنظيم الامتحانات	٩
• الأخلاقيات المهنية في البحث العلمي والتأليف والإشراف	١٠
• المسئولية المهنية عن النمو الخلقي لطلابه	١٢
• المسئولية الأخلاقية للمشاركة بالأنشطة الطلابية	١٣
• الأخلاقيات المهنية في خدمة الكلية والمجتمع	١٣
الفصل الثالث: أخلاقيات طلاب الكلية	١٥
• أخلاقيات الطالب نحو دراسته	١٧
• أخلاقيات الطالب نحو معلميه	١٨
• أخلاقيات الطالب نحو زملائه	١٩
• أخلاقيات الطالب نحو كليته	٢٠
• أخلاقيات الطالب نحو مجتمعه	٢١
الفصل الرابع: أخلاقيات الجهاز الإداري بالكلية	٢٢
• تضارب المصالح	٢٣
• الواجبات والمسئوليات	٢٣
• المساءلة	٢٣
• السريــة	٢٤
• العدالة والمساواة وعدم التمييز	٢٣
• تقييم الأداء	٢٤
• المصداقية والشفافية	٢٤
• استخدام اسم الكلية	٢٤
• استخدام موارد الكلية	٢٤
الفصل الخامس: أخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية	٢٥
• سياسة إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية	٢٥
• القضايا المشمولة بإدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية	٢٦
• مسؤوليات لجنة إدارة الخلاف وفض المنازعات	٢٦

المقدمة:

إن الأخلاق ضرورة من ضرورات الحياة، ومتطلباً أساسياً لتنظيم المجتمع واستقراره، وكلية التربية الرياضية بأبي قير هي مؤسسة تعليمية ذات دور تنويري تربوي، مسئولة عن نشر الأخلاق، ليس فقط في ممارساتها، وإنما في سياساتها وكل ما تدعو إليه. فهي مسئولة عن الالتزام الخلقي في الأداء، ومسئولة عن تنمية الالتزام الخلقي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين. ومن الأهمية بمكان أن يكون للكلية مجموعة من المعايير الأخلاقية التي تلتزم بها، وتُلزم العاملين بها في ميثاق مكتوب يتضمن تلك المعايير، ويكون مرجعاً ومرشداً لهم، وأساساً لتقييم سلوكهم ومحاسبتهم.

ولما كانت الكلية معنية ببناء الطلاب فكرياً وسلوكياً وبدنياً، فهي بالمقام الأول منظمة أخلاقية تُعنى بالبناء العلمي والخُلقي والبدني والتربوي للطالب، وعليها أن تحرص على تنمية البيئة الأخلاقية، وإلا عجزت عن النهوض برسالتها، فلا انفصال بين تحقيق رسالتها وبين التزامها بالأخلاق. ولذلك، فمن الضروري التعرف على مواصفات البيئة الأخلاقية للكلية، ومن هذه المواصفات الوعي الخلقي وتحمل أعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الإداري بالكلية لمسئولياتهم الأخلاقية.

كما تسعى كلية التربية الرياضية بأبي قير إلى إرساء القيم الأخلاقية لضبط سلوكيات العاملين بها، وذلك من خلال إعداد هذا الدليل الذي يعتبر ميثاقاً يُحقق مرجعية ضبط سير العمل بالكلية، وهذا الدليل ذو طبيعة خاصة، لأنه لا يتعلق بالجوانب الفنية في عمل أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والطلاب فحسب؛ وإنما بالأساس الأخلاقي لهذا العمل الذي يتناول الضمير والوجدان. كما أنه لا يمثل قائمة بالقواعد الأخلاقية الواجبة أو قائمة بالمسموح والمحظور في السلوك فحسب، ولا يقصد به تقييد حرية الفكر في التقييم والتواصل إلى الحكم الأخلاقي المناسب، لكنه إطاراً مرجعياً يستهدف التوصل إلى المبادئ والقواعد الواجب اتباعها، كما أنه أداة لتنمية القدرة على إصدار الأحكام الأخلاقية في مواجهة مختلف المواقف بالكلية.

عميد الكلية

أ.د محمد عبد الحميد بلال

مفهوم الميثاق الأخلاقي للكلية

الميثاق الأخلاقي هو مجموعة القيم العليا التي تسعى كلية التربية الرياضية بأبي قير والعاملين فيها إلى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل، ويتم صياغتها بأسلوب "يجب" أو "سوف نلتزم" أو "يُحظر" أو ما شابه ذلك، ويحدد هذا الميثاق القواعد الواجبة في السلوك المتوقع والسلوك المُحرم.

البيئة الأخلاقية للكلية:

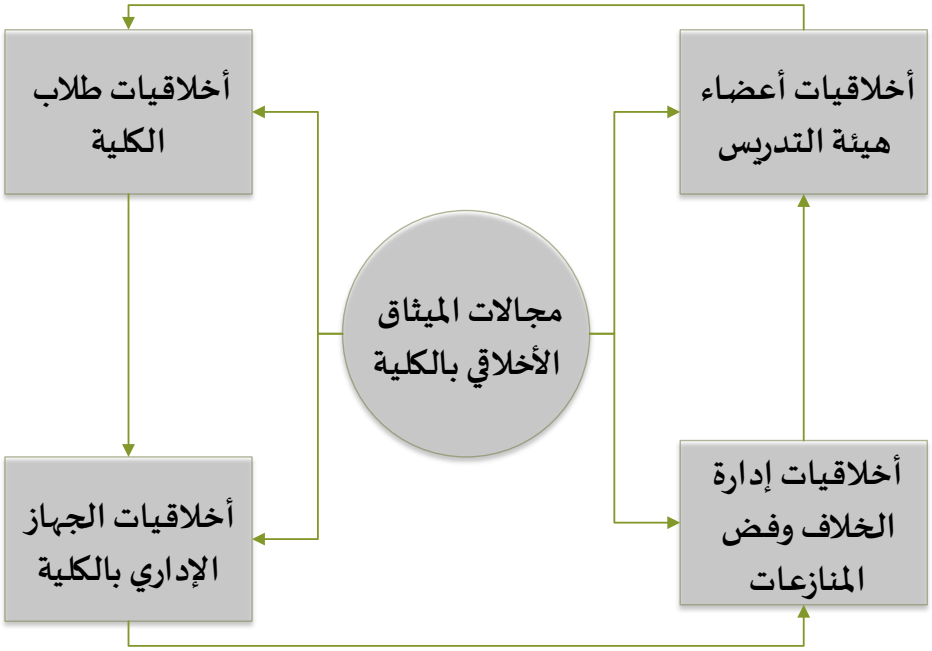
تسعى كلية التربية الرياضية بأبي قير إلى تعزيز بيئتها الأخلاقية من خلال إدراك الآثار الأخلاقية لسياساتها وقراراتها المختلفة، لاسيما ما يخص جودة العملية التدريسية والأكاديمية والإدارية، وعدالة الاختبارات والامتحانات، أو ما يخص الاستفادة من الكفاءات والجدارات فيها. وإلى جانب الوعي الأخلاقي، فإن الكلية تسعى إلى تعزيز الالتزام الأخلاقي سواءً على مستوى أعضاء هيئة التدريس أو الأقسام العلمية والإدارية وإدارة الكلية وطلابها؛ بما يُعزز أخلاقيات الكلية وينمي دورها في المجتمع.

الفوائد المترتبة على الالتزام الأخلاقي في الكلية:

- يسهم الاهتمام بالأخلاق في ترقية مجتمع الكلية، فتتراجع الممارسات الخاطئة، وتتوافر الفرص المتكافئة، وتنفذ الأعمال بواسطة الأعلى كفاءة، وتستخدم الموارد فيما هو أكثر نفعاً.
- يسهم الالتزام بأخلاقيات العمل في شيوع الرضا الاجتماعي بين العاملين بالكلية نتيجةً لعدالة التعامل.
- تدعم أخلاقيات العمل بالكلية البيئة المواتية لروح الفريق وزيادة الإنتاجية، مما يعود بالنفع على الأفراد والكلية.
- تُشعر إدارة أخلاقيات العمل بكفاءة أعضاء هيئة التدريس والعاملين وطلاب الكلية بالثقة بالنفس، والثقة في العمل، الأمر الذي يُقلل من القلق والتوتر والضغوط، ويحقق المزيد من الاستقرار والراحة النفسية.
- يُؤمن الالتزام الخلقي في الكلية ضد المخاطر بدرجة كبيرة، حيث يكون هناك التزام بالشرعية، وابتعاد عن المخالفات، والتمسك بالقانون، فالقانون من قبل ومن بعد ليس إلا قيمة أخلاقية.

- يدعم الالتزام بأخلاقيات العمل عدداً من البرامج الهامة مثل برامج التنمية البشـــرية، وبرامج الجودة الشاملة، وبرامج التخطيط الإستراتيجي، ويصب في دعم الكلية وتنميتها ونجاحها.
- يدفع الالتزام بمواثيق أخلاقية المتعاملين إلى اللجوء في تعاملاتهم إلى الجهات الملتزمة أخلاقياً، وبالتالي تنجح الممارسة الجيدة أو الصحيحة في إبعاد الممارسة السيئة من ساحة الأعمال.
- إن وجود ميثاق أخلاقي تلتزم به الكلية يكون بمثابة دليل أو مرجع يسترشد به الجميع في تصرفاتهم حول ماهية السلوك واجب الإتباع.

مجالات الميثاق الأخلاقي بالكلية:



الفصل الثاني

أخلاقيات أعضاء هيئة التدريس

يجب أن يراعي أعضاء هيئة التدريس بالكلية الأخلاقيات التالية:

- **الأمانة والصدق**: ينبغي أن يتسم أعضاء هيئة التدريس في الكلية بالأمانة والصدق مع النفس، الأمانة في تعاملاتهم مع الآخرين، الأمانة العلمية والتعليمية، الصدق في القول والعمل.
- **الالتزام والإيجابية**: الالتزام في جميع ما يقوم بهم من مهام مختلفة (تدريبية – بحثية – إشرافية - خدمية)، والتفاعل الإيجابي في جميع ما يناط بهم من مهام، الإخلاص والحماس والتفاني في العمل بروح تتسم بالود والمحبة.
- **الموضوعية**: تناول القضايا بتجرد وحَيدَة، وتغليب المصلحة العامة على المصالح الشخصية.
- **الاحترام المتبادل**: احترام النفس، احترام وتوقير الصغير للكبير، واحترام وعطف الكبير على الصغير بما ينسحب على مجتمع الكلية في علاقاتهم وتعاملاتهم.
- **الديمقراطية**: عدم الانفراد باتخاذ القرارات، الالتزام بتنفيذ قرار ورأى الأغلبية بما لا يتعارض مع القوانين واللوائح والقيم والأعراف الجامعية.
- **القدوة الحسنة**: يجب أن يكون عضو هيئة التدريس قدوة يحتذى بها بالنسبة لكل من يتعامل معهم في جميع سلوكياته وتصرفاته وتعاملاته، ويسرى ذلك على من يناط بهم مسئولية قيادة العمل الجامعي. ويعنى ذلك أن سلوك عضو هيئة التدريس يكون هو النموذج الذي يقيس الطلاب سلوكهم عليه، وبالتالي يتحمل مسئولية إضافية في الالتزام الأخلاقي.
- **العدالة**: عضو هيئة التدريس مربٍ وباحث وقاضي، وعليه أن يلتزم بمنطق العدالة في جميع ما يسند إليه من أعمال، وإن أفضل موارد العدل القياس على النفس.

مصادر المبادئ الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية:

تستمد المعايير الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية من ثلاث مصادر رئيسية:

- **المصدر الأول: القيم الإنسانية:**

القيم الإنسانية الأساسية المنبثقة من الديانات السماوية التي تنبع من أن الله سبحانه وتعالى قد ميز العلماء عندما قال سبحانه وتعالى: "هل يستوي الذين يعلمون والذين لا يعلمون".. وقال تعالى: "إنما يخشى الله من عباده العلماء" صدق الله العظيم.. وخشية الله سبحانه شاملة وواسعة تضم بين جنباتها كل خلق كريم ومبدأ قويم. وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم "إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق" وأولى مكان بمكارم الأخلاق هو حيث يكون العلم والعلماء. ومن أمثلة هذه القيم المستمدة من الشرائع السماوية؛ الأمانة والصدق وعدم إيذاء الغير.

- **المصدر الثاني: القوانين والشرائع:**

تنص المادة ٩٦ من قانون الجامعات ١٩٧٢/٤٩ "على أعضاء هيئة التدريس التمسك بالتقاليد والقيم الجامعية الأصيلة والعمل على بثها في نفوس الطلاب، وعليهم ترسيخ وتدعيم الاتصال المباشر بالطلاب ورعاية شئونهم الاجتماعية والثقافية والرياضية". ولقد جاء في النصوص التفسيرية لذلك: أنه من الواضح أن النصوص المقررة للواجبات مهما تعددت لا قيمة لها في ذاتها إلا بعد الالتزام بها من جانب أعضاء هيئة التدريس نصاً وروحاً.

- **المصدر الثالث: الثقافة السائدة في المجتمع:**

الثقافة السائدة في المجتمع وما يفعله الآخرون. فما يشاهده أعضاء هيئة التدريس في الكلية في سلوكيات الآخرين لابد أن يترك أثراً عليهم أحياناً، بل إن تصرف عميد الكلية مثلاً يمكن أن يصبح معياراً نقيس عليه الاختيار بين تصرفين مطروحين للمناقشة والسلوك.

نطاق المسئولية الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية:

تقع المسئولية الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية في بعدين، هما:

- **البعد الأول**: أن يكون عضو هيئة التدريس ملتزماً في سلوكه بالمعايير الأخلاقية الرسمية وغير الرسمية المنبثقة من الأديان والثقافة السائدة والمجتمع.

- **البعد الثاني**: أن يسـهم عضـو هيئة التدريس بجدية في تربية طلابه وتهيئة الظروف لنموهم المعرفي والخلقي نمواً صحيحاً.

وينعكس سـلوك عضـو هيئة التدريس بالكلية على البعدين في نفس الوقت، فكل ما يفعله هو التزام خلقي يسهم في التكوين الخلقي لطلابه. وتتمثل نطاق المسؤولية الأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية فيما يلي:

ا. الأخلاقيات المهنية في التدريس:

المسئوليات الأساسية: يجب أن يلتزم عضو هيئة التدريس بالكلية عند القيام بمهام التدريس بما يلي:

- الاحتفاظ بشخصيه قوية تتميز بالحماس، والأخلاق الحميدة الطيبة، والاتزان الانفعالي.
- القيام بالتدريس في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا حسب الأنصبة المقررة نظاماً.
- اتقان مهارة التدريس، واستخدام الطرق التي تساعده على إتقانها وجعلها مشوقة وممتعة ومفيدة.
- التحضير الجيد لمادته، مع الإحاطة بمستجداتها بالقدر الذي يؤهله لتدريسها على أفضل وجه.
- الالتزام بمعايير الجودة في تحديد المستوى العلمي والعملي للمادة التي يقوم بتدريسها، فلا تكون أعلى مما هو مطلوب فتخلق صعوبات غير مبررة، أو تكون أسهل مما هو مطلوب فتؤثر سلباً على التعلّم.
- الالتزام بتكافؤ الفرص حتى يحقق طلابه أعلى مستوى من الإنجاز تسمح به قدراتهم.
- الالتزام باستخدام وقت التدريس استخداماً جيداً وبما يحقق مصلحة الطلاب والكلية.
- احترام قدرة الطالب على الأداء، ويحترم قدراته الذاتية.
- إعلان إطار المقرر وأهدافه ومحتوياته وأساليب تقييمه ومراجعه وارتباطه ببرنامج الدراسة.
- السماح بالمناقشة وفق أصول الحوار البناء بما يهيئ فرصاً أفضل للتعلّم.
- أداء عمله في المحاضرة أو الملعب بأمانة وإخلاص، حرصاً على النمو المهاري لطلابه ومعاونيه.
- أن يكون نموذجاً للقيم الديمقراطية في حرية الفكر وحرية الرأي وحرية التعبير والمساواة، وأن يسعى لتنمية هذه القيم في طلابه.
- أن يوجه طلابه التوجيه السليم بشأن مصادر التعلم والمعرفة ومراجع الدراسة.
- أن يمتنع عن إعطاء الدروس الخصوصية تحت أي مسمى بأجر أو بدون أجر.

٢. الأخلاقيات المهنية في تقويم الطلاب وتنظيم الامتحانات:

يجب أن يلتزم عضو هيئة التدريس بالكلية بعدد من المسئوليات والسلوكيات الأساسية في تقويم الطلاب وتنظيم الامتحانات، وهي:

- القيام بجميع الأعمال المتعلقة باختبارات المقررات التي يدرسها: (وضع الأسئلة، التصحيح، الرصد، والمراجعة والتدقيق، وإدخالها الحاسب وترحيلها).
- توخي العدل والجودة في تصميم الاختبارات (العملية – التحريرية – الشفهية) لتكون مناسبة مع ما يتم تدريسه وما يتم تحصيله، وقادرة على فرز مستويات الطلاب حسب مستوياتهم.
- التقييم المستمر للطلاب مع إفادتهم بنتائج التقييم للاستفادة منها في تصحيح المسار أو تدعيمه حسب الحالة.
- توخي الدقة والعدل والتزام النظام والانضباط في الاختبارات (العملية – التحريرية – الشفهية).
- تنظيم الامتحانات (العملية – التحريرية – الشفهية) بما يهيئ الفرصة لتطبيق الحزم والعدل.
- منع الغش منعاً باتاً، ومعاقبة الغش والشروع فيه.
- مراعاة الدقة التامة في التصحيح، مع المحافظة على السرية، ما لم يكن النظام يسمح بغير ذلك.
- لا يجوز إشراك الأقارب في امتحانات أقاربهم.
- مراجعة النتائج حال وجود أي تظلم، مع بحث التظلّم بجدية تامة.
- عدم إقامة علاقات شخصية مع الطلاب تؤثر على عملية التقويم وتنظيم الامتحانات.
- عدم قبول أي هدايا أو مجاملات من الطلاب بشكل شخصي.
- عدم تكليف الطلاب بأي أعمال ليست ضمن واجباتهم خلال عملية التقويم وتنظيم الامتحانات.
- الالتزام بالتواجد قبل البدء وأثناء عقد امتحانات المقررات الخاصة بهم.

٣. الأخلاقيات المهنية في البحث العلمي والتأليف والإشراف:

يجب أن يلتزم عضو هيئة التدريس بالكلية بعدد من المسئوليات الرئيسية في البحث العلمي والتأليف والإشراف على الرسائل العلمية، من بينها:

أ. أخلاقيات البحث العلمي لعضو هيئة التدريس بالكلية:

- توجيه بحوثه لما يفيد المعرفة والمجتمع والإنسانية كالتزام أخلاقي أساسي بحكم وظيفته.
- إتباع مبادئ إعلان هلسنكي ١٩٦٤م لتنظيم الأبحاث التي تجرى على البشر وفق الضوابط الأخلاقية والشرعية، مع حماية هوية المستهدفين في الأبحاث دون الكشف عن هويتهم أو أسرارهم للآخرين، مع ضرورة توقيع المشاركين في البحوث كتابياً على الموافقة المستنيرة بعد فهم خطوات البحث، ومراعاة ضوابط مشاركة الأطفال بالدراسات البحثية بمرحلة عمرية تساوى ١١ سنة أو أكثر مع أهمية توقيعهم على الموافقة المستنيرة المُعدّة بلغة بسيطة يسهل استيعابها.
- احترام حقوق الملكية الفكرية للمعلومات والبيانات العلمية أو الإحصائية الخاصة بالجهات الحكومية والخاصة حال التعاون العلمي مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، واستخدام تلك البيانات بتصريح مسبق وبضوابط متفق عليها من الطرفين.
- عدم تدليس أو تزوير بيانات البحث العلمي بأيِّ شكل من الأشكال.
- تجنب حذف أيِّ بيانات من البحث؛ لأن ذلك يضرُّ بالحقيقة ويشوهها.
- تجنب إقرار أيِّ نتيجة بحثية على أساس التوقع فقط، بل يجب اتِّباع المنهج العلمي.
- عدم التجاهل المتعمد لأيِّ بيانات متناقضة، وفي حالة تجاهل أيِّ بيانات لسبب ما، يجب إقرار هذا السبب في البيانات المنشورة.
- توضيح أدوار المشاركين في البحوث المشتركة بدقة والابتعاد عن وضع الأسماء للمجاملة أو للمعاونة.
- عدم بتر النصوص المنقولة بما يخل بقصد صاحبها سواءً كان ذلك بقصد أو بغير قصد.
- يجب أن يكون المصدر في الاقتباس محدداً وواضحاً ومقدار الاقتباس مفهوماً بدون غموض.
- ذكر المراجع بأمانة ودقة تمكّن من الرجوع إليها ولا تذكر مراجع لم يتم استخدامها.
- مراعاة الدقة والأمانة في جمع البيانات الميدانية، مع الابتعاد عن الإيحاء للمستقصي منهم بالإجابة.
- لا يجوز اصطناع بيانات أو نتائج عند جمع أو تحليل البيانات، ويتذكر الباحث دائماً أنه ليس مطالباً بإثبات صحة الفرض، بل أن الفرض قد يثبت خطأه وتكون قيمة البحث للإنسانية وللمعرفة أكبر.
- إن التكبر في الحياة العلمية آفة الباحثين والبحث العلمي، لذا على عضو هيئة التدريس أن يتصف بشخصية علمية متواضعة متقبلة لنقد الآخرين.

ب. أخلاقيات عضو هيئة التدريس بالكلية في الإشراف العلمي:

- توجيه بحوثه لما يفيد المعرفة والمجتمع والإنسانية.
- التوجيه الأمين في اختيار وإقرار موضوعات البحوث.
- التأكد من قدرة الباحث على القيام ببحثه تحت إشراف الأستاذ.
- تقديم المعونة العلمية المقننة للطالب والتي لا تكون أكثر مما يجب فلا يتحمل الطالب مسئوليته، ولا تكون أقل مما يجب فلا يستفيد الطالب من أستاذه.
- تعويد الطالب على تحمل مسئولية بحثه وتحليلاته ونتائجه والاستعداد للدفاع عنها.
- الأمانة العلمية في تنفيذ بحوثه ومؤلفاته والتأكيد المستمر لطلابه على الأمانة العلمية والسرية.
- تدريب الطالب على التقييم المستقل والاختيار الحر أثناء تنفيذ البحث على أن يتحمل نتيجة قراره.
- التقييم الدقيق والعادل للبحوث سواءً التي يشرف عليها أو التي يدعى للاشتراك في الحكم عليها.
- عدم الانزلاق إلى سلوكيات ابتزاز أو إذلال أو إهانة الطالب وتسفيه قدراته سواء أثناء البحث أو في جلسات المناقشة العلنية للرسائل.
- يراعى تحديث البيانات في المؤلفات المقررة على الطلاب.
- يجب توضيح ادوار المشتركين في البحوث المشتركة بدقة والابتعاد عن المجاملة.
- في الاقتباس يجب أن يكون المصدر محدداً وواضحاً وعدم بتر النصوص المنقولة بما يخل بقصد صاحبها سواء كان بقصد أو غير قصد.
- يراعى الدقة والصدق والأمانة في جمع وتحليل البيانات الميدانية.
- المحافظة على السرية خصوصاً فيما يتعلق بأمور شخصية أو مسائل مالية أو سلوكية.

٤. المسئولية المهنية عن النمو الخلقي لطلابه:

إن عضو هيئة التدريس بالكلية نموذج وقدوة، حيث يبعث برسائل خلقية مؤثرة في كل ما يقوله ويفعله داخل الكلية وخارجها، ومسئوليته المهنية عن النمو الخلقي لطلابه ربما تكون أخطر من مسئوليته عن نموهم العلمي أو المعرفي. بل أن أقصر طريق لتفوق طلابه هو نموهم الخلقي المسؤول. لذلك فإن عضو هيئة التدريس بالكلية مسؤول مهنياً وخلقياً عن النمو الخلقي لطلابه، وما يذكر بشأن مسئوليته المهنية في

الجوانب الأخرى لعمله لا شـك له تأثير غير مباشـر على النمو الخلقي لطلابه. كما أن عضـو هيئة التدريس بالكلية مسؤول عن السعي لأن يغرس في نفوس طلابه القيم السليمة والأخلاق الحميدة، وبخاصة قيم التقدم مثل قيمة الوقت، وإتقان العمل، وقبول الآخر والتعددية، والحوار البناء، والنقد الذاتي، واتباع المنهج العلمي. وعلى عضو هيئة التدريس بالكلية أن يدرك أدواره المتعددة بالنسبة للطلاب، ومن هذه الأدوار:

- دور المعلم.
- دور الموجه.
- دور الصديق.
- دور الزميل.
- دور الأب.
- دور المصحح.
- دور الرائد.

٥. المسئولية الأخلاقية للمشاركة بالأنشطة الطلابية:

المطلوب من عضو هيئة التدريس بالكلية أن يشارك في الأنشطة الطلابية المتنوعة، ليس فقط للاستمتاع أو تشجيع المواهب، وإنما لتوظيفها بإبداع في البناء الخلقي القويم للطلاب. وهذه مسئولية أخلاقية مهنية للأستاذ لا يصح النكوص عن النهوض بها.

٦. الأخلاقيات المهنية في خدمة الكلية والمجتمع:

تتمثل مسؤولية عضو هيئة التدريس الأخلاقية في خدمة الكلية والمجتمع فيما يلي:

- أداء عمله العلمي والطلابي بأمانة وإخلاص ليسهم أولاً في تنمية المعرفة الإنسانية، ويسهم في تخريج المواطنين الأكثر قدرة على المشاركة الفاعلة والإيجابية في المجتمع.
- ربط ما يعلّمه أو يبحثه باحتياجات المجتمع، خصوصاً مع محدودية موارد المجتمع عموماً، وبالتالي توظيف الجزء الأكبر من جهد وفكر وعلم عضو هيئة التدريس بالكلية للقضايا المباشرة التي يحتاج المجتمع إليها.

- تقبل المهام المسـندة إليه في النهوض بشـئون الكلية بصـدر رحب والقيام بها بإخلاص وإتقان، وألا تعوقه الصعوبات أو المشكلات عن تنفيذ ما يسّند إليه من مهام.
- القيام بكل ما في وسعه لمعاونة وتنمية الهيئة المعاونة له من مدرسين مساعدين أو معيدين أو أعضاء هيئة التدريس الأقل في الدرجة الوظيفية.
- على عضـو هيئة التدريس بالكلية أن يحافظ على المال العام بكل وسـيلة يراها مناسـبة سـواء فيما يستخدمه من أدوات، أو في استخدام وقته، أو في إبداء الرأي والاشتراك في اللجان، وحين يطلب منه توصيف عمل سيتم طرحه يقوم بذلك بما يحقق الحفاظ على المال العام.
- الالتزام باللوائح والقوانين والنظم وكل ما يشـرع من قواعد، وإذا لم يرق له نظام أو قاعدة يتخذ الإجراء القانوني للاعتراض أو لمحاولة التعديل.
- التصدي لخدمة المجتمع كلما كان ذلك في استطاعته.
- التصدي لقضايا الرأي كلما كان ذلك في استطاعته.
- أن يقيم علاقاته مع زملائه ورؤسـائه ومرؤوسـيه على الاحترام المتبادل والحرص على الصـالح العام، وأن يتجنب المجاملات التي تهدد الصالح العام.
- إذا تولى منصـباً إدارياً درب نفسـه أو رحب بالتدريب المتاح ليقوم بعمله على أكمل وجه في حدود قدراته.

الفصل الثالث

أخلاقيات طلاب الكلية

تتمثل أهم أخلاقيات وآداب طلاب كلية التربية الرياضية بأبي قير في الآتي:

ا. أخلاقيات الطالب نحو نفسه:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعد المسؤولة عن ضبط وتوجيه تصرفات الطالب نحو نفسه. وتتعدد أخلاقيات طالب الكلية نحو نفسه، وبالتالي تجعله يتحلى بمجموعة من الأخلاقيات التي من شأنها أن تعينه على أداء تصرفات تميزه عن غيره من أقرانه الطلاب المقصرين. ومن أخلاقيات هذا المجال:

- **علوّ الهمة في طلب العلم**: يشير هذا الخلق إلى توافر العزيمة الصادقة لدى الطالب لتحصيل العلم مهما تطلب من جهود وقابلته صعوبات. وأن يضع نصب عينيه نماذج مميزة من الناجحين من العلماء والخبراء في تخصصات العلم المختلفة، والمبرزين من الأبطال الرياضيين والذين تغلبوا على صعوباتهم لنيل الدرجات العُلى.
- **الحرص على سيرته وسمعته**: يقصد بهذا الخُلق أن يكون الطالب طيب الذكر، جميل المعاشرة، متزن في فكره وقوله وعمله، وأن يبتعد عن كافة التصرفات السيئة، وهذا الخلق يجعله خير سفير لعائلته ومعلميه وهو بهذه الحال يختلف عن طالب لا يكترث من فعل ما يشاء من الأعمال ولا يعير لنهايتها المؤسفة اهتماماً.
- **رؤية جيدة لمستقبله**: يقصد بهذا الخلق أن يكون الطالب لديه هدف واضح يتناسب مع إمكاناته الشخصية من دراسته الجامعية ومن اختيار تخصصه العلمي، وبالتالي يبذل الجهود التي يرى أنها مساعدة لتحقيق هدفه. والطالب الذي لديه تصور جيد عن حاجات سوق العمل، من حيث التخصص والمؤهل والمهارات يعيش الحياة العملية وهو على قيد الدراسة.
- **قوة الشخصية**: يعني هذا الخلق أن يكون الطالب لديه قدرة عالية في التمييز، إذ يميز بين السلوك المقبول والمرفوض في مجتمعه وجامعته، ويميز بينه وبين الآخرين في قدراته واهتماماته، وحاجاته، وعاداته الدراسية، ولا ينجرف مع البدائل الوافدة التي تعتبر من الغرائب على ثقافته، ولا يخجل من

الأخذ بما ينسجم مع ثوابته الأصيلة. هذه الحال تجعل الطالب جديراً بالتقدير الاجتماعي في الكلية والمجتمع؛ لأنه نموذج الطالب الذي تبتغيه أي كلية في طلابها.

- **احترام دوره البنائي في الحياة**: يعني هذا الخلق أن الطالب له دور في تشكيل شخصيته، وفي تكوين نظرة الآخرين إليه، وبالتالي نوعية التعامل معه في أي مكان وزمن. كما أن له دوراً في رسم السياسات التربوية وتنفيذها ومراجعتها؛ لأنه عضو فاعل في تفاعلات الحياة الجامعية التي تتصل بالطالب سواء العملية التعليمية، أو الأنشطة الطلابية، أو العلاقات التبادلية مع أعضاء هيئة التدريس، أو زملائه، أو تقويم أداء الكلية، أو نحو ذلك.
- **اجتماعي بطبعه**: يشير هذا الخلق إلى أن يتحلى الطالب بسمات شخصية تجعله مقبولاً لدى الآخرين كالتسامح، واحترام الآخرين، والمرح، والعطف، والتواضع، والتفاؤل. وهذا الخلق يجعل الطالب يكتسب خبرات مرضية عن نفسه في أي مكان ومع أشخاص مختلفين، ويتذكرها بسرور على مر الزمن.
- **العناية بالمظهر**: وهذا الخلق يشير إلى أن اهتمام الطالب بنظافته، والعناية بهندامه؛ لأن ذلك يعكس شخصيته. وهذا من شأنه أن يجعله مقبولاً لدى الآخرين من زملائه ومعلميه وكل من يتعامل معه خارج قاعة الدراسة. وفي هذا الخصوص يلتزم الطالب بقائمة تعليمات الكلية فيما يخص المظهر المناسب (الزي الرياضي الموحد – تهذيب الذقن والشارب – تقصير الشعر – العناية الشخصية بالجسد – اتباع تعليمات نزول الماء في حمامات السباحة.. إلخ).
- **الطلاقة اللفظية**: ويقصد بهذا الخلق أن يكون الطالب قادراً على التعبير عن آرائه بلا خوف أو تردد من أمام عضو هيئة التدريس، انطلاقاً من دوره كشريك في نجاح العملية التعليمية. أما الطالب الذي لديه عيوب في النطق بسبب الوراثة، فإنه يجب أن يتم احتواؤه، استجابة للاتجاهات المعاصرة في التعليم بعامة، والتي تؤكد على ضرورة دمجه بنظرائه الطلاب العاديين.

٢. أخلاقيات الطالب نحو دراسته:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعد المسئولة عن ضبط وتوجيه عادات طالب الكلية التي تتعلق بدراسته. وتتأثر أخلاقياته الدراسية بأخلاقياته في المجالين السابقين. وقد يكون طالب الكلية مصدر مشكلات عدة، والتي من شأنها أن تسهم في التأثير على جودة التدريس، من بينها: (النوم، الشرود الذهني، تدني المستوى الدراسي، الرغبة في تحصيل العلم، تجنب الغياب المستمر)، وتتعدد أخلاقيات طالب الكلية نحو دراسته، ومنها:

- **مراجعة خطط المقررات**: يعني هذا الخلق أن يقوم الطالب بالاطلاع المنظم على خطة كل مقرر دراسي في موعده المحدد؛ ليتعرف على الموضوعات القديمة، والموضوعات الجديدة، ومتطلبات تناول الموضوعات، ومواعيد الاختبارات، وباقي متطلبات اجتياز المقرر، ليكون على استعداد تام لها.
- **المواظبة على المحاضرات**: ويعني هذا الخلق الانضباط في حضور محاضراته (النظرية والعملية) المقررة عليه بدون تأخير ولا غياب إلا في حالات معينة؛ حتى لا يفوت على نفسه فوائد، مثل: تحصيل المعارف والمهارات عن موضوعات المقرر الدراسي، والاستفادة من المداخلات التي تتم في المحاضرات، وإثبات جديته لنفسه ومعلميه.
- **التدريب على المهارات العملية**: إن التعليم في الكلية يتسم بالتطبيق العملي للمهارات الرياضية، الأمر الذي يقتضي أن يعطي الطالب قدراً كبيراً من الاهتمام للتدريب على اكتساب المهارة الرياضية وفقاً لشروط التعلم الحركي، مع الحرص على عوامل الأمن والسلامة المصاحبة للأداء.
- **المذاكرة أولاً بأول**: ويشير هذا الخلق إلى الاستعداد المنظم للطالب حيال المقررات الدراسية، فيقرأ الموضوعات التي لم يتم تناولها من قبل؛ حتى يكون على علم بالعناصر الرئيسة والثانوية فيها، ويحدد الجزئيات التي لم يستطع فهمها بنفسه وبالتالي يريد أن يسأل عنها عضو هيئة التدريس. وينظم أفكاره في حالة رغبته في إثرائها. كما يشير هذا الخلق إلى قراءة الموضوعات التي تم تناولها بصورة منظمة؛ حتى لا تتراكم عليه موضوعات المقررات الدراسية مجتمعة، وبالتالي يصعب عليه المذاكرة التي تعينه على اجتياز الاختبارات.
- **الفطنة في مداخلاته**: ويقصد بهذا الخلق أن يعرف الوقت المناسب لطرح أسئلته، ونوع الأسئلة، ومقدارها، كما يعرف الوقت الملائم للإجابة عن الأسئلة المطروحة سواء من قبل عضو هيئة التدريس

أو زملائه الطلاب؛ حتى لا يتلقى لوماً لا يرضاه لنفسه من أي فرد في قاعة المحاضرات، وبالتالي قد يقلل من عزيمته في المشاركة الفاعلة في وقت لاحق، أو يتسبب في إحداث إحراج لفرد ما، وبالتالي يخسره.

ويتطلب تحقيق أخلاقيات الطالب نحو دراسته أن يتعرف على العادات الدراسية للطالب المثالي في الكلية، ويعالج العادات السيئة التي تسببت في فشله في اجتياز المقررات، وبالتالي كان لها أثر مباشر في تأخره في التخرج. وهذه الحال مسئولية مكاتب الإرشاد الأكاديمي في الكلية التي تقصر دورها على تحديد المقررات، أو حذفها، والتوقيع على نماذجها.

ومن الآثار التربوية لأخذ الطالب بأخلاقيات هذا المجال شعوره بالرضا عن نفسه، وتحقيق تقدير معلميه له، والوفاء بمتطلبات اجتياز المقررات الدراسية، وبالتالي النجاح والتفوق، والتخرج في الوقت المسموح به لائحياً، ونيل شهادات الشكر من قبل جامعته.

٣. أخلاقيات الطالب نحو معلميه:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعد المسئولة عن ضبط وتوجيه علاقات طالب الكلية بأعضاء هيئة التدريس الذين يأخذ عنهم العلم والذين لا يعرفهم. وتتأثر أخلاقياته في هذا المجال بأخلاقياته. ومنها:

- **احترام عضو هيئة التدريس**: يعني هذا الخلق أن طالب الكلية يقدر إنسانيته، ويراعي سنه وخبرته، وينفذ تعليماته التي تنظم علاقته بطلابه، ويثمن جهوده لإدارة الطلاب، ويشكره في محاولاته لتحفيز طلابه على الحضور الفاعل، كما أنه يبتعد عن إحراجه بكثرة الأسئلة أو طرح الأسئلة التعجيزية. والسلام عليه عند رؤيته. واحترام زملائه فلا يتحدث عنهم بما يكره لنفسه.
- **الاستئذان منه**: يشير هذا الخلق إلى أخذ موافقة عضو هيئة التدريس عند دخول قاعة الدرس، وعند الخروج منها، وعند الرغبة في طرح أسئلة ما. أو عمل مداخلة على جزئية في طرحه، أو طرح زملائه. كما تعني أخذ موافقته عند طرح آراء زملائه في المهنة، أو انتقادهم في حدود الأدب.
- **التجاوب معه**: ويعني هذا الخلق أن يكون حضور الطالب مع عضو هيئة التدريس بالفكر مثل حضوره بالبدن، فلا ينشغل بأحاديث جانبيه مع زملائه، أو اللعب بهاتفه الجوال، أو يشرد فكره بعيداً عن الدرس، أو ينام. بل عليه الإنصات له، ومناقشته عن الجزئيات التي لم يستوعبها جيداً، حتى وإن لزم الأمر ملازمته في طريقه لقاعة أخرى أو السير معه لمكتبه.

- **كتمان سره**: ويقصد بهذا الخلق ألاً يبوح الطالب للآخرين بالأحداث التي تتم داخل القاعة الدراسية من أمثلة ذات حساسية معينة، أو إبراز ذلاته سواء التي تتعلق بالدرس، أو المعاملة، أو إدارة القاعة، أو الملعب إلا لضرورة، وألاً يجعل من سيرته مادة للتندر مع زملائه الطلاب داخل الكلية أو خارجها.
- **قبول الاعتذار**: يعد حدوث الخطأ على الآخرين من المسلمات التي تتحقق عند التعامل مع بعضهم البعض، والأخطاء تتفاوت في قيمتها، فعندما يقع الخطأ من عضو هيئة التدريس من غير قصد ولا عمد، فإذا كان تقديم الاعتذار خلقاً سامياً لمرتكبه، فإنه من مكارم الأخلاق أن يتقبل الطرف المتضرر من الخطأ اعتذار الطالب، والصفح عنه، ونسيانه.

ويتطلب أخذ طالب الكلية بأخلاقيات هذا المجال أن يتعرف واجباته نحو أعضاء هيئة التدريس، وهذه مسئولية الإرشاد الأكاديمي في الكلية، وأن يقوم كل عضو هيئة تدريس بتزويد طلابه بنسخ من خططهم لمقرراتهم الدراسية؛ ليتعرفوا على رغباتهم ويراعوها بدقة.

ومن الآثار التربوية لأخلاقيات هذا المجال تشكيل علاقات تبادلية جيدة بين أعضاء هيئة التدريس وطلابهم، وتنفيذ متطلبات اجتياز كل مقرر دراسي على حدة، وكسب ثقة أعضاء هيئة تدريس، وتحيق الرضا المتبادل، والنجاح والتفوق للطلاب.

٤. أخلاقيات الطالب نحو زملائه:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعد المسئولة عن ضبط وتوجيه علاقات الطالب بزملائه الطلاب في الكلية. وتتأثر أخلاقيات الطالب في هذا المجال بأخلاقياته نحو ربَّه ونحو نفسه، ومنها:

- **الاهتمام بتكوين علاقات جيدة**: يشير هذا الخلق إلى وجود شبكة من العلاقات السليمة مع زملائه الطلاب، وهذا الخلق يتطلب أن يتحلى الطالب بسمات شخصية، مثل: أن يكون ودوداً، ومتواضعاً، ومرناً، ومرحاً، وصادقاً، وأميناً وغيرها من مقومات العلاقات الاجتماعية الجيدة.
- **الحرص على أمن وسلامة الزميل**: إن الممارسة العملية للمهارات الرياضية بين طلاب الكلية تقتضي اتباع إجراءات الامن والسلامة بدقة بين الزملاء عن تنفيذ المهارات العملية أو المنافسات الرياضية، الأمر الذي يقلل فرص الإصابات الرياضية والحفاظ على الممارسة الآمنة.

- **العناية باختيار الزميل**: يقصد بهذا الخلق أن يكون اهتمام الطالب عند تكوين علاقات مع زملائه الطلاب منصبًا على الزميل الصالح؛ حتى يستفيد منه في تطوير ذاته خلقياً ودراسياً، ويطرح الاهتمام بالسمات الشكلية التي يجيد البعض تصنعها.
- **التعاون مع زملائه**: يعني هذا الخلق أن تكون بين الطالب وزملائه تبادل منافع وخدمات تعود بالفائدة المتبادلة بينهم، كتزويده بما يفوته من مادة علمية تتعلق بموضوعات المقررات، ومساعدته على توضيح جزئيات غير مفهومة لديه، والسؤال عنه في حالة غيابه، وفي مرضه، والدفاع عنه أمام أعضاء هيئة التدريس وأمام زملائه، وتقديم التوجيه والنصح له في تقصيره في واجباته الدراسية.

ويتطلب تحلي طالب الكلية بهذه الأخلاقيات أن تغرس الأسرة في نفسه منذ صغره معرفة مقومات التعامل الأمثل مع الآخرين، وحسن تطبيقها، ثم تكمل المدرسة هذه الوظيفة، بحيث تتضمن المناهج الدراسية موضوعات عن حقوق الآخرين، كما تنفذ أنشطة صفية ولاصفية عن هذه الحقوق، ويأتي دور الكلية في تعريفه بحقوق طالب الكلية وواجباته؛ ليكون على بصيرة بالحياة الجامعية السليمة.

ومن الآثار التربوية لأخذ الطالب بهذه الأخلاقيات، إشباع حاجة تقدير الذات، وحاجة احترام الآخرين، وتطوير خبراته الاجتماعية، ومعالجة مظاهر قصور الفهم لجزئيات تتعلق بموضوعات المقررات الدراسية.

٥. أخلاقيات الطالب نحو كليته:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعد التي ترضاها الكلية، وتلزم طلابها بمراعاتها في مختلف جوانب السلوك الدراسي والاجتماعي والترويحي، سواء داخلها أم خارجها؛ لأنها مسئولة عن ضبطها وتوجيهها. وتتأثر أخلاقيات الطالب في هذا المجال بأخلاقياته نحو دراسته ونحو معلميه، ومنها:

- **الولاء للجامعة**: أي إظهار أشكال التقدير للجامعة كاحترام الإطار الفكري لها، مثل رؤيتها، وأهدافها، ورسالتها، ولوائحها، وبرامجها، وخططها، وتعليماتها، والالتزام بتنفيذها، والمحافظة على هويتها والدفاع عن ثوابتها، والمشاركة في نهضتها وهيبتها، وتميزها في الأوساط العلمية والمجتمع.
- **الإشادة بالكلية**: أي التحدث بالشكل المناسب عن اهتمام الكلية في توفير التجهيزات التربوية التي تتطلبها العملية التعليمية، والاعتراف بفضل رجالها الذين يعملون للارتقاء بسمعتها، والثناء على

جهود أعضـــاء هيئة التدريس لعنايتهم بطلابهم، والاعتزاز بمعايير قبولها لطلابها، والبعد عن تناول جوانب القصور في أدوارها نحو طلابها مع العوام.

- **البُعد عن الإساءة لها**: أي عدم ارتكاب ما يسوء لسمعتها من مظاهر مخلة بالطالب المثالي كالغش في الاختبارات، والاشـتراك فـــي التنظيمات غير المرخصـة لها بالكلية، أو إلحاق الضـرر بممتلكاتها، أو توجيه الانتقاص لأسرتها.
- **المشاركة في أنشطتها**: وهذا يعني أن يأخذ الطالـــب بزمام المبادرة في الاشتراك في أنشطة الكلية، لاسيما الأنشطة التي فيها تمثيل للجامعة في المجتمع أو على مستوى الجامعات، فالكلية هي الوسيط التربوي الثاني بعد البيت الذي يقضـي فيه الطالب معظم وقته، هذا من باب الوفاء لها، ولا يجب أن ينتظر شكراً من الكلية على فعله.

ويتطلب أخذ طالب الكلية بهذه الأخلاقيات تعرفه واجبات الطالب المثالي تجاه الكلية، وذلك من برامج إرشادية أو لقاءات أو مطبوعات تصدر عن الإرشاد الأكاديمي، والإدارات المعنية بشئون الطلاب في الكلية.

ومن الآثار التربوية لتطبيق الطالب لهذه الأخلاقيات، وعيه الثقافي بجامعته، والتحلي بأخلاق طالب العلم المثالي، وإلزامه المحافظة على ســمعة وهيبة الكلية، والإســهام مع كليته في مواجهة حالات الطلاب المخالفة لقوانينها.

٦. أخلاقيات الطالب نحو مجتمعه:

يقصد بهذا المجال مجموعة المبادئ والقواعـــد التي يرتضيها المجتمع أن توجه وتضبط سلوك طالـــب الكلية، ويلزم بمراعاتها؛ لأنهـــا مســئولة عن إعداد أجيال، لديها ولاء لثوابته التي يتمســك بها، وأهدافه التي يجند إمكاناته لتحقيقها. وتتأثر أخلاقيات الطالب في هذا المجال بأخلاقياته نحو ربّه ونحو نفسه، ومنها:

- **الولاء للمجتمع**: ويعني هـــذا أن يكون الطالب محباً لقيادة مجتمعه، ويظهر أشكاله بالسمع والطاعة لتوجيهاتها، كالحـــرص على طلب العلم وفق حاجات سوق العمل، والاعتراف بفضلها على توفير أسباب طلب العلم الجامعي، والارتقاء بسمعته، والمحافظة على إمكاناته، والمشاركة في مناسباته السارة وغير السارة.

- **تمتعه بثقافة جيدة**: وهذا يعني أن يكون الطالب ملماً جيداً بثقافة مجتمع، وعارفاً بمناسباته الوطنية، ومطلعاً على مشـــكلاته وأحواله، ومشـــاركاً في تقديم الحلول لها، ولديه الوعي بثقافة أمته، وهمومها، وتطلعاته. كما يكون لديه إلمام بالأحداث التي تحصل على الصعيد الدولي، ويكون لديه القدرة على تقديم تفسيرات مقبولة نحوها.

ويتطلب أخذ طالب الكلية بأخلاقياته تجاه مجتمعه تعويده منذ صغره على تطبيق متطلبات الولاء للمجتمع، وهذا يتم مـــن خلال الأسـرة، فالمدرســـة، ومروراً بجماعة الرفاق، ووسـائـــل الإعلام، فالكلية؛ لأن العمـــلية تراكمية، وذلك في إطار مراعاة ســـمات كل مرحلة عمرية؛ حتى تتحقق أهداف الولاء المرغوب فيه للمجتمع. كما يتطلب أن تعـــرف الكلية طلابها بدورهـــم الثقافي استجابة للاتجاهات المعاصرة في التعليم الجامعي والتي تتعلق بطالب الكلية. ومن الآثار التربوية لأخذ الطالب بهذه الأخلاقيات، صـــياغة طالب مواطن يعرف حقوق وطنه نحوه، ويعرف ما يجب عليه من واجبات، ويبادر بتنفيذها، وإيجاد مواطن لديه اطلاع جيد بأســاســيات ثقافة وطنه وأمته والعالم من حوله، بدلاً من أن يعيش قاصر العلم والثقافة.

الفصل الرابع

أخلاقيات الجهاز الإداري بالكلية

يمثل العاملون بالجهاز الإداري بالكلية ركناً أساسياً في منظومة العملية التعليمية ويحكم العاملين بالجهاز الإداري بالدولة مجموعة من القوانين، أهمها قانون رقم ٨١ لسنة ٢٠١٨ يشأن الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية.

وقد شمل هذا الميثاق أخلاقيات الجهاز الإداري بالكلية ليكون مرشداً لتوجيه العاملين بالجهاز الإداري إلى السلوك المناسب تجاه الكلية والجامعة. وتحدد معايير الميثاق أخلاقيات المهنة وحسن السلوك والمثل العليا والمبادئ العامة التي يجب أن تسود أفراد مجتمع الكلية، ليصبح جزءاً من منظومتها الإدارية والتنويرية المميزة ودورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومن مسئوليته الوطنية ليستمد هذا من قيمة أعضاء مجتمع الكلية من العاملين بالجهاز الإداري والذين تحكمهم معايير أخلاقية وسلوك مهني محدد يساعد أي من العاملين على الأداء الصحيح للمهام الموكل لهم في إطار الوظائف التي يشغلونها والتي يتم وفقاً لها تقييمهم بشكل موضوعي يستبعد أي تحيزات شخصية.

وقد تم استخلاص معايير الميثاق الأخلاقي لأخلاقيات الجهاز الإداري بالكلية بعد الاطلاع ودراسة العديد من مواثيق المؤسسات التعليمية الجامعية في داخل الوطن وخارجه وتم تجميع البيانات والمعلومات المتاحة وتم تحليلها والخروج بمجموعة المعايير التي تتوائم مع أنشطة الكلية المختلفة. وتشمل أخلاقيات الجهاز الإداري بالكلية مجموعة معايير كما يلي:

- **تضارب المصالح:** يجب إيجاد السبل والوسائل المختلفة لتحقيق التوازن بين مسئولية الاستقلال الشخصي والخصوصية والنزاهة المهنية والمساءلة ويجب وضع خطوط فاصلة بين المصالح والعلاقات الشخصية والمصالح العامة ومصلحة الكلية. وألا يستخدم العضو مكانته أو موقعه الوظيفي والتسهيلات الممنوحة له مكتبياً ووظيفياً في ممارسة أعماله الشخصية.
- **الواجبات والمسئوليات:** على قيادات الجهاز الإداري بالكلية تهيئة المناخ المناسب للعاملين به لاستخراج كامل طاقتهم الكامنة لخدمة الكلية في بيئة عمل يسودها الهدوء والأمان وعدم التمييز بينهم. ويجب على

العاملين اتخاذ سلوك إيجابي تجاه ما يرونه من أخطاء أو مخالفات قانونية وذلك بأن يتقدم العامل بشكواه ومقترحاته. ويجب أن يتحلى العاملون بصفات الانضباط وحب العمل والتفاني في أداء العمل والتخلي عن السلوك غير الملتزم مثل الغياب وترك العمل بدون إذن والإهمال في العمل والشكاوى الكيدية والمشاجرات بين زملاء العمل.

- **المساءلة:** يخضع جميع العاملين بقطاعات الجهاز الإداري بالكلية للمساءلة وهذا يتطلب أن يتم وضع الميزانيات واتخاذ القرارات الإدارية بشفافية في إطار تشاوري هادف وأمين وتتم المساءلة عن أداء واجباتهم ومسئوليتهم على النحو المحدد تجاه بعضهم البعض طبقاً للقواعد وقوانين تنظيم العمل واللوائح الجامعية.
- **السرية:**

- **سرية المعلومات** :جميع العاملين بالجهاز الإداري بالكلية مطالبون بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الواردة في السجلات الرسمية والخاصة بشئون التعليم والطلاب والدراسات العليا والبحوث وشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وعدم السماح لأي طرف آخر من خارج الكلية بالاطلاع عليها أو الحصول على صورة منها لاستغلالها في أي غرض آخر بشكل يضر بمصلحة الكلية أو مصالح أعضائها ما لم يكن حاصلاً على تصريح مسبق قانوني أو رسمي من الجهات المختصة.
- **سرية التحقيقات** :يجب عند التحقيق مع أحد العاملين بالجهاز الإداري بالكلية الحفاظ على سرية التحقيقات وذلك لحماية هوية الأشخاص، وذلك ضماناً لنزاهة وحيادية التحقيقات. والمحافظة على السرية ينبغي ألا تكون مطلقة ولا تحول دون استخدام المعلومات الواردة في الشكاوى أو التعتيم عليها.

- **العدالة والمساواة وعدم التمييز:** يجب على قيادات الجهاز الإداري التعامل بالمساواة وعدم التمييز بين العاملين بالكلية بناء على الجنس، أو النوع، أو المركز الاجتماعي، أو العقيدة، أو الأصول العرقية، أو الإعاقة.

- **تقييم الأداء:**

  - **المعايير التي تطبق في توزيع أعباء العمل:** توزيع أعباء العمل حسب معايير المؤهل الدراسي والخبرة، مع معايير مساعدة مثل الدقة وسرعة الأداء والأقدمية وحب العمل وطاعة الرؤساء وسرعة وحسن التصرف.
  - **المعايير التي تطبق في تقدير حسن الأداء:** سرعة إنهاء العمل مع جودته والابتكار والحضور المنتظم، وقلة الإجازات وحسن معاملة الزملاء والرؤساء.
  - **المعايير التي تطبق في توزيع الحوافز والمكافآت:** قلة الأخطاء وسرعة الإنجاز وحسن متابعة العمل وتحمل المسئولية والدرجة الوظيفية أو الأقدمية أساساً في توزيع الحوافز والمكافئات.

- **المصداقية والشفافية:** يجب على قيادات الجهاز الإداري بالكلية أن يتحلوا بالمصداقية والشفافية والمكاشفة في كل القرارات التي تصدر في شئون العاملين وتعلن في بالوسيلة المناسبة ليتسنى للعاملين الاطلاع عليها في الوقت المناسب في إطار القوانين المنظمة لذلك.
- **استخدام اسم الكلية:** يتحتم على العاملين بالكلية عدم استخدام اسم الكلية لأغراض خارج نطاق العمل من شأنه الإساءة إلى اسم الكلية أو الجامعة.
- **استخدام موارد الكلية:** يلتزم العاملين بالكلية عدم استخدام موارد الكلية المختلفة سواء أكانت عينية أو مادية في غير الأغراض المخصصة لها حفاظاً على المال العام، وبالنظر إلى حقوق وكرامة الآخرين واحترام الملكية الفكرية ومراعاة الشفافية والمصداقية عند التعامل مع الآخرين.

الفصل الخامس

أخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية

في إطار سعي كلية التربية الرياضية بأبي قير لإدارة الخلاف وفض المنازعات ودياً داخل الكلية تم تشكيل لجنة "المساعي الحميدة" بموجب قرار عميد الكلية رقم (.....) لسنة ٢٠٢٣م، وفقاً لمعايير يتم الالتزام بها في هذا الخصوص. وهي لجنة تضم عدداً من الأساتذة المتمرسين ذوي الخبرات، يرأسها أقدمهم، للعمل على حل وتصفية ما يثور من منازعات أو مشكلات أو خلافات ودياً داخل الكلية، تحقيقاً لسيادة روح الأخوة والمودة، ولها في سبيل ذلك أن تطلب الإيضاحات وتجري الاستطلاعات اللازمة.

ويقوم مفهوم إدارة الخلاف وفض المنازعات ودياً بالكلية على تقليل التوتر الناتج عن المشكلات، سواءً أكانت شخصية بين أعضاء هيئة التدريس، أو تطورت من خلافات العمل لتصبح نزاعات شخصية. والهدف من العملية هو حث أطراف النزاع على استعادة طريقة الحوار وحل المشكلات بالآلية المعتمدة في الكلية، بعيداً عن الانفعالات وردود الفعل السريعة أو الحسابات الشخصية، والوصول إلى حل للخلافات بطريقة عادلة تحقق الرضا للجميع.

سياسة إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية:

إن سياسة إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية توفر آلية لحل المشكلات والنزاعات الشخصية المتعلقة بالعمل في ضوء الحقائق التالية:

- إن الاختلاف في مكان العمل ديناميكية طبيعية، يجب توقعها، وكل فرد في مجتمع الكلية فريد من نوعه بتجارب وقيم ومعتقدات مختلفة.
- إن رغبتنا وقدرتنا على قبول الاختلافات الفردية وفهمها والاستجابة لها يُعد أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النتائج الإيجابية المرجوة.
- يمكن أن تفضي النزاعات التي تدار بشكل فعال إلى العديد من المكاسب مثل تحسين التواصل، وتقوية العلاقات، وتحسين الأداء الشخصي والتنظيمي للكلية، وقبول اختلافات الآخرين.

- على إدارة الكلية التأكد من معالجة مخاوف منسوبيها بشكل سريع وفعال، وإدارة المواقف التي يمكن أن تؤثر سلباً على بيئة العمل بشكل استباقي، وإجراء مشاورات منتظمة مع مجتمع الكلية لحل الخلافات.
- لكل شخص معتقدات وقيم مختلفة؛ لذلك هناك ثمة مواقف لن يتوافق عليها الجميع، لكن يمكن إدارتها بفعالية، فالأساس هو قبول وفهم وجهة نظر الآخرين، ولا ينبغي أن يكون هناك اتفاق مطلق.
- تتمثل الأهداف الأساسية لهذه السياسة في توفير آلية فعالة لإدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية بنجاح وبسرعة مع تجنب التصعيد، وبالتالي دعم بيئة عمل محترمة وصحية ومنتجة.

القضايا المشمولة بأخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات:

تنطبق أخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية على القضايا المتعلقة بمجالات العمل وما يرتبط بها، مثل:

١. النزاعات بين منسوبي الكلية (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الجهاز الإداري بالكلية).
٢. الخلافات وتنازع الاختصاصات بين إدارة الكلية، والأقسام العلمية.
٣. نزاعات الاعتماد (الاتكال) المتبادل.
٤. نزاعات العدالة والتمييز.
٥. نزاعات حقوق الملكية الفكرية.
٦. خلافات تضارب المصالح.

مسؤوليات لجنة "المساعي الحميدة":

يقع على عاتق أعضاء لجنة "المساعي الحميدة" مسؤولية تطبيق أخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية، وفقاً لما يلي:

- تطبيق أخلاقيات إدارة الخلاف وفض المنازعات الواردة في الميثاق الأخلاقي لكلية التربية الرياضية بأبي قير وبذل الجهود لحل النزاعات.
- اتخاذ القرار النهائي بشأن إدارة الخلاف وفض المنازعات التي تمت تغطيتها في إطار هذه العملية.
- التأكد من أن أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكلية على دراية بعملية إدارة الخلاف وفض المنازعات.

- ضمان معالجة مخاوف أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكلية حول سرعة وفعالية العملية بطريقة عادلة ومحترمة.
- تقديم المشورة إلى أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكلية بشأن العملية ومسارات العمل والقرارات.
- الاحتفاظ بملف مراجعة النزاع منفصلاً عن الملف الشخصي لعضو هيئة التدريس.
- الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالنزاع وفقاً لميثاق الوصول إلى المعلومات وحماية الخصوصية.

القواعد الارشادية:

ينبغي أن يتبع جميع المشاركين في عملية إدارة الخلاف وفض المنازعات بالكلية الإرشادات التالية:

١. تكون مراجعة الخلاف وفض المنازعات بالكلية والقرارات ذات الصلة قائمة على الحقائق، ونزيهة.
٢. ألا يتعرض المختصمون للانتقام أو العواقب السلبية، بشرط ألا تكون الشكوى قد قدمت عن عمد.
٣. يتم منح الأفراد المتنازعين أو المتأثرين بالنزاع، على النحو الذي تحدده لجنة "المساعي الحميدة" فرصة كاملة وعادلة لعرض آرائهم حول قضاياهم.
٤. تكون جميع المعلومات المتعلقة بالنزاع سرية، ويتم الكشف عن المعلومات التي يجب مشاركتها من بغرض التحقيق وفقاً للشروط.
٥. يلتزم المختصمون بالأطر الزمنية المحددة في هذه العملية، ويجب على الجميع العمل بشكل استباقي لحل النزاع.
٦. يتم تقديم قرارات مكتوبة على النحو المبين في السياسة.